

電話等を用いた再診及び処方箋の取り扱いについて

新型コロナウイルス感染症の感染拡大を防ぐ観点から、慢性疾患を有する定期受診患者さんの感染機会を減らすことを目的に、電話等を用いた再診による処方箋発行を行います。

当院では、下記のとおり取り扱うことといたしましたので、対象となる患者さんで、受診やお薬の処方についてご相談などがございましたらお問合せください。

【対象となる患者さん】

- (1) 外来受診予約のある患者さん。
- (2) 病状が安定していて医師の判断で電話再診が可能と判断された患者さん。

【お薬の処方】

前回と同じ処方内容で、処方日数は処方医の判断で変更可能。

【申込先】

電話の場合 神戸アイセンター病院 078-381-9876 (代表)

- ・ お手元に「おくすり手帳」と当院の「診察券」をご用意ください。
- ・ 受付時間：平日の午前9時00分から午後5時00分

FAXの場合 神戸アイセンター病院 078-381-9910 (代表)

- ・ 「電話再診申し込み用紙」に必要事項をご記入の上 FAX をお願いします。
 - ・ 受付時間：24 時間
 - ・ 対応時間：平日の午前9時00分から午後5時00分
- ※ 病院から患者さんに電話連絡いたします。週末の FAX については翌週のご連絡、土・日・祝日の FAX は休み明け以降になります。

【お会計について】

次回来院時に医療費のお支払いをお願い致します。

電話再診の依頼の流れ

電話または FAX で申し込み

- ※ 電話の場合は平日の午前9時00分から午後5時00分までにお申し込み下さい。
- ※ FAXの場合は24時間受付を行います。



3営業日以内に病院からお電話致します。

- ※ 予約の状況・診察の状況によりお電話する時間に変更になりますので、電話を取れるようにしてください。



医師が電話で診察いたします。



病院からご希望の薬局に処方箋を FAX 致します。

- ※ かかりつけ薬局以外に FAX 送付を希望される場合は、薬の取扱いが可能なかどうかご確認ください。



電話再診後薬局へ連絡してから薬を受け取りに行ってください。

- ※ 電話再診が不可の場合、予約変更もしくは近くの眼科で処方してもらうこととなります。
- ※ 電話再診の場合についても、通常通り診察料等がかかりますので、次回来院時にお支払いをお願いいたします。